

História de sucesso Hijos de Rivera: a digitalização centrada no colaborador.

Em colaboração com:



Situação inicial

A **Corporación Hijos de Rivera** é uma empresa familiar agroalimentar de origem galega, independente e com ambição internacional, especializada na produção, comercialização e distribuição de bebidas de alta qualidade, com o objetivo de criar momentos únicos, apostando na inovação e no impacto positivo.

Presente em mais de **75 países** e com marcas de cervejas, águas minerais, vinhos e sidras bem conhecidas, como **Estrella Galicia, 1906, BLeomon, Cabreiroá, Água de Cuevas, Fontarel, Auara, Ponte de Boga, Maeloc e Soul K.**

Nos últimos anos, a empresa registou um crescimento significativo, multiplicando a sua **faturação** — que já supera os **850 milhões de euros** — e empregando mais de **2.000 pessoas** em todo o mundo. O seu carácter diferenciador, espírito inconformista e a reputação dos seus produtos e políticas empresariais consolidaram a empresa como um operador de prestígio em Espanha, com forte projeção internacional.

Desde 2024, integra o movimento B Corp, cumprindo elevados padrões de impacto social e ambiental. A sua estratégia de Impacto Positivo, alinhada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas, assenta em cinco pilares: orgulho de origem e comunidade, aliados responsáveis, planeta resiliente, pessoas significativas e governação essencial.

Um processo de transformação para simplificar, agilizar e colocar as pessoas no centro

Os principais objetivos da transformação foram:

Dar autonomia aos colaboradores

mantendo o controlo e a conformidade através de regras automáticas.

Eliminar processos manuais

para aumentar a eficiência e reduzir o tempo de gestão.

Maior visibilidade

financeira.

Simplificar processos

e reduzir erros.

Melhorar a experiência dos colaboradores

com um processo simples, móvel e sem fricções.

“

Com o SAP Concur demos um passo decisivo na digitalização dos nossos processos, reduzindo a carga administrativa e facilitando a vida dos nossos colaboradores.”

Tania Medín Cagiao

Product Manager Financial and RH, Hijos de Rivera

Antes da adoção do SAP Concur, a gestão de despesas na Hijos de Rivera era um processo manual e pouco eficiente:

- **Sobrecarga do departamento financeiro** com tarefas repetitivas.
- **Processos manuais**, formulários em papel e transferências para Excel.
- **Reembolsos tardios** aos colaboradores.
- **Aprovações morosas.**
- **Experiência insatisfatória** tanto para colaboradores como para equipas administrativas.



Um ecossistema digital unificado para todas as marcas do grupo

Após analisar várias opções no mercado, a Hijos de Rivera procurava uma solução que não só **aumentasse a eficiência** dos seus processos internos, como também proporcionasse uma experiência mais moderna e ágil aos colaboradores.

Era fundamental que a ferramenta se integrasse com o seu ecossistema tecnológico, simplificasse a gestão de despesas e acompanhasse o seu caminho rumo à digitalização.

Solução escolhida: Concur Expense

Este caso, o processo de implementação ocorreu de forma gradual em todas as empresas do grupo.



“

Do registo de despesas à digitalização integral de um processo: um salto transformacional que controla todo o ciclo, gerando eficiência, rastreabilidade e valor para a organização.”

Macame Dopazo Freiria
Global CIO, Hijos de Rivera

A escolha do SAP Concur foi o resultado de uma procura clara por uma ferramenta capaz de impulsionar a eficiência e responder diretamente às necessidades-chave da empresa:

- **Integração nativa com SAP ERP:** a empresa já trabalhava com sistemas SAP e procurava uma solução que se conectasse de forma fluida, eliminando duplicidades e trabalho administrativo.
- **Digitalização de processos:** a ferramenta oferecia a possibilidade de eliminar formulários, Excels e gestões manuais, automatizando fluxos que consumiam muito tempo.
- **Autonomia para os colaboradores:** o SAP Concur permitia dar mais autonomia às equipas para gerir as suas próprias despesas.
- **Experiência móvel:** app intuitiva e fácil de usar adequada ao perfil dos utilizadores.
- **Capacidade de evolução:** graças a uma plataforma moderna que permite incorporar melhorias contínuas.

O sucesso do projeto não esteve apenas na tecnologia, mas também na forma como a mudança foi adotada:

Implementação planeada e colaborativa

- **Desdobramento progressivo e acompanhado,** permitindo integrar a solução sem perturbar o ritmo habitual do negócio.
- **Coordenação eficaz entre as áreas de Finanças, RH e IT,** garantindo uma implementação alinhada com as necessidades de cada departamento.

Adoção centrada nas pessoas

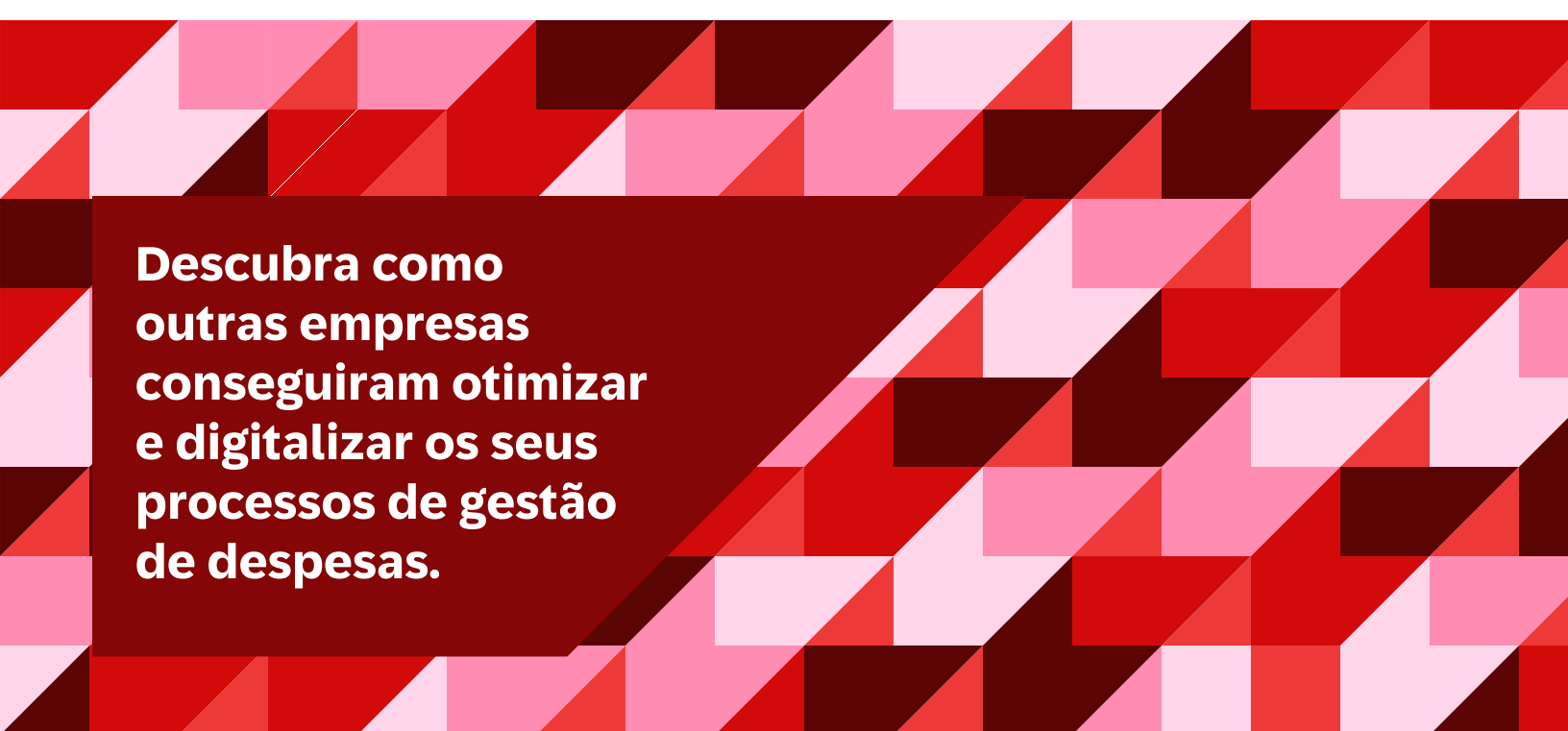
- **Formação prática e próxima,** e focada na experiência real dos utilizadores.
- **Comunicação interna transparente,** transmitindo o propósito da mudança e o seu valor no dia a dia.
- **Aplicação móvel intuitiva,** com adoção rápida em toda a organização.

Olhar para o futuro

A Hijos de Rivera ambiciona digitalizar por completo a gestão de despesas e viagens, reforçando uma experiência mais integrada, eficiente e sustentável:

- **Unificar a gestão de despesas numa única plataforma**, eliminando processos manuais e ganhando agilidade.
- **Aumentar a autonomia dos colaboradores**, permitindo-lhes reservar as suas deslocações diretamente e libertando outras equipas de tarefas administrativas.
- **Otimizar custos e promover a sustentabilidade através da inteligência artificial**, através de sugestões personalizadas e opções de viagem alinhadas com as preferências dos colaboradores e a política corporativa.

Com o SAP Concur, a Hijos de Rivera estabelece as bases para uma gestão de viagens e despesas mais eficiente, transparente e centrada nas pessoas.



**Descubra como
outras empresas
conseguiram otimizar
e digitalizar os seus
processos de gestão
de despesas.**

Mais informações em concur.com

